

	Mod.85A.02	Rev. 0	Data Revisione 01.06.2021
INDICATORI DI QUALITÀ RECLAMI PER SETTORE			

Estratto dal documento:

OBIETTIVI CLINICI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E RELATIVI INDICATORI – M.85A.01

Periodo di rilevazione: 2022

PROCESSI PRINCIPALI DEL S.G.Q.

PROCESSI

INDICATORE	Valore di soglia	Situazione anno 2022
------------	------------------	----------------------

UTENTI SEMIRESIDENZIALI

N. reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	5 reclami / anno	1/anno
--	------------------	--------

UTENTI NON RESIDENZIALI ETÀ EVOLUTIVA

N. reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	5 reclami / anno	2/anno
--	------------------	--------

UTENTI NON RESIDENZIALI AMBULATORIALI FKT

N. reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	5 reclami / anno	0/anno
--	------------------	--------

UTENTI NON RESIDENZIALI DOMICILIARI FKT

N. reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	5 reclami / anno	0/anno
--	------------------	--------

Data 09/01/2023