



RELAZIONE SODDISFAZIONE UTENZA

Mod.72A.54

Rev.1

03/11/2022

Pag.1di 1

N.	Settore	Data	Note
1.	Generale Centro	04/11/2022	Risposte pervenute 154 su 319 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 58,9%, soddisfacente 39,8%, un po' insoddisfatto 1,1% ed insoddisfatto 0,2%
2.	Semiresidenziale	04/11/2022	Risposte pervenute 48 su 79 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 53,5% , soddisfacente 45,0%, un po' insoddisfatto 1,1% ed insoddisfatto 0,4%
3.	Non Residenziale Ambulatoriale Età Evolutiva Log.Psm.	04/11/2022	Risposte pervenute 25 su 107 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 64,8% , soddisfacente 33,7%, un po' insoddisfatto 1,1% ed insoddisfatto 0,3%
4.	Non Residenziale Ambulatoriale FKT	04/11/2022	Risposte pervenute 57 su 60 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente al 62,3% , soddisfacente al 36,6%, un po' insoddisfatto 0,9% ed insoddisfatto 0,1%
5.	Non Residenziale Ambulatoriale Domiciliare	04/11/2022	Risposte pervenute 24 su 73 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfacente 55,8% , soddisfacente 42,6%, un po' insoddisfatto 1,6% ed insoddisfatto 0,0%

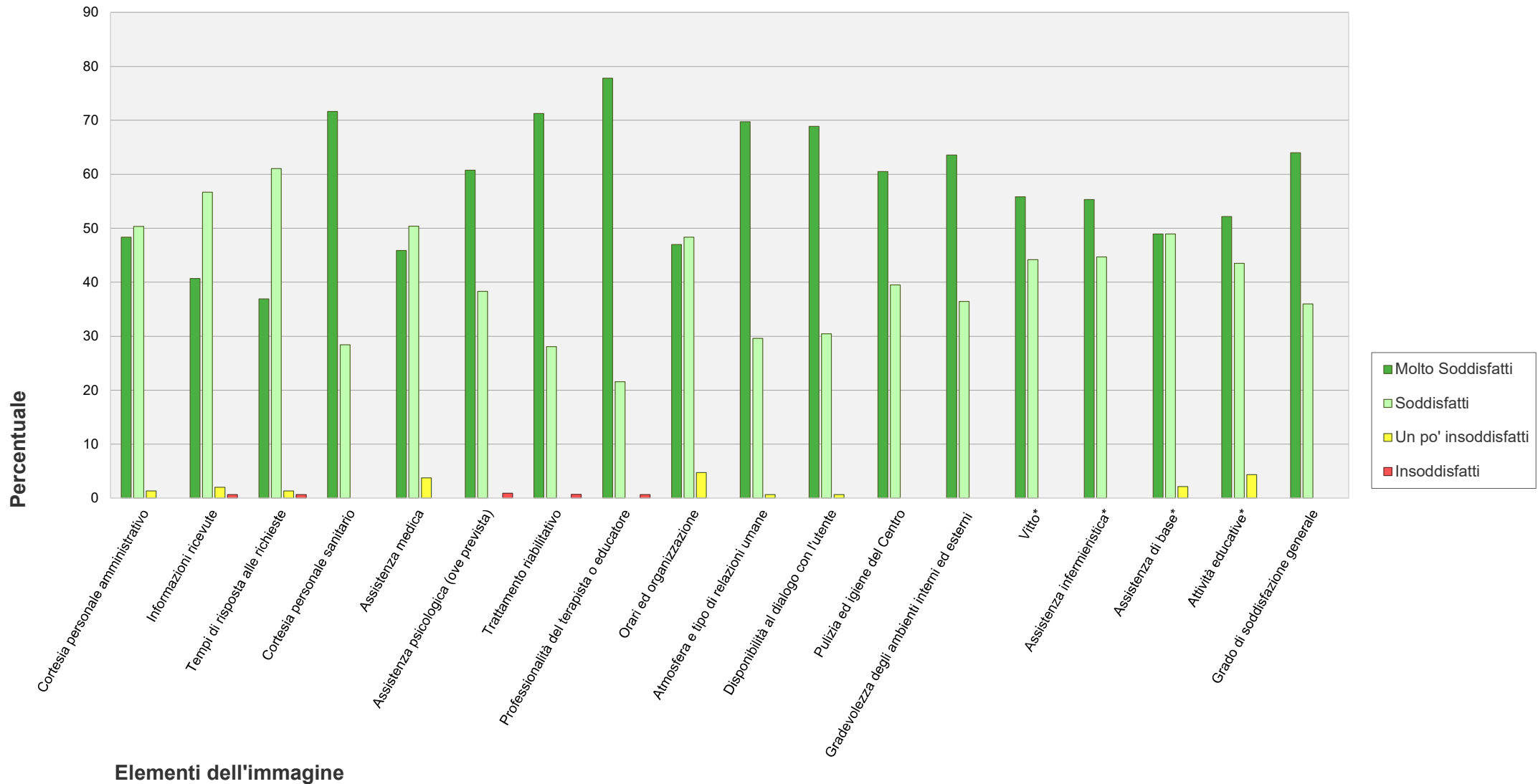
In linea con le aspettative della Direzione, i risultati dei questionari distribuiti per la valutazione hanno rilevato un alto grado di soddisfazione da parte di tutti gli utenti, evidenziando un incremento di gradimento generale. Le risposte che hanno evidenziato il risultato "un po' insoddisfatti" ed "insoddisfatti", in leggera diminuzione rispetto allo scorso anno, sono attribuite soprattutto all'aspetto relativo a orari e organizzazione. La movimentazione di questa situazione può essere imputata alle rimodulazioni organizzative adottate per salvaguardare i contagi da Covid. Nel settore Non Residenziale va anche considerato che, dovendo pianificare un alto numero di terapie individuali nell'arco dell'intera giornata, non è sempre facile venire incontro a tutte le esigenze personali e familiari di ciascun utente.

Responsabile Qualità

Direttore Generale

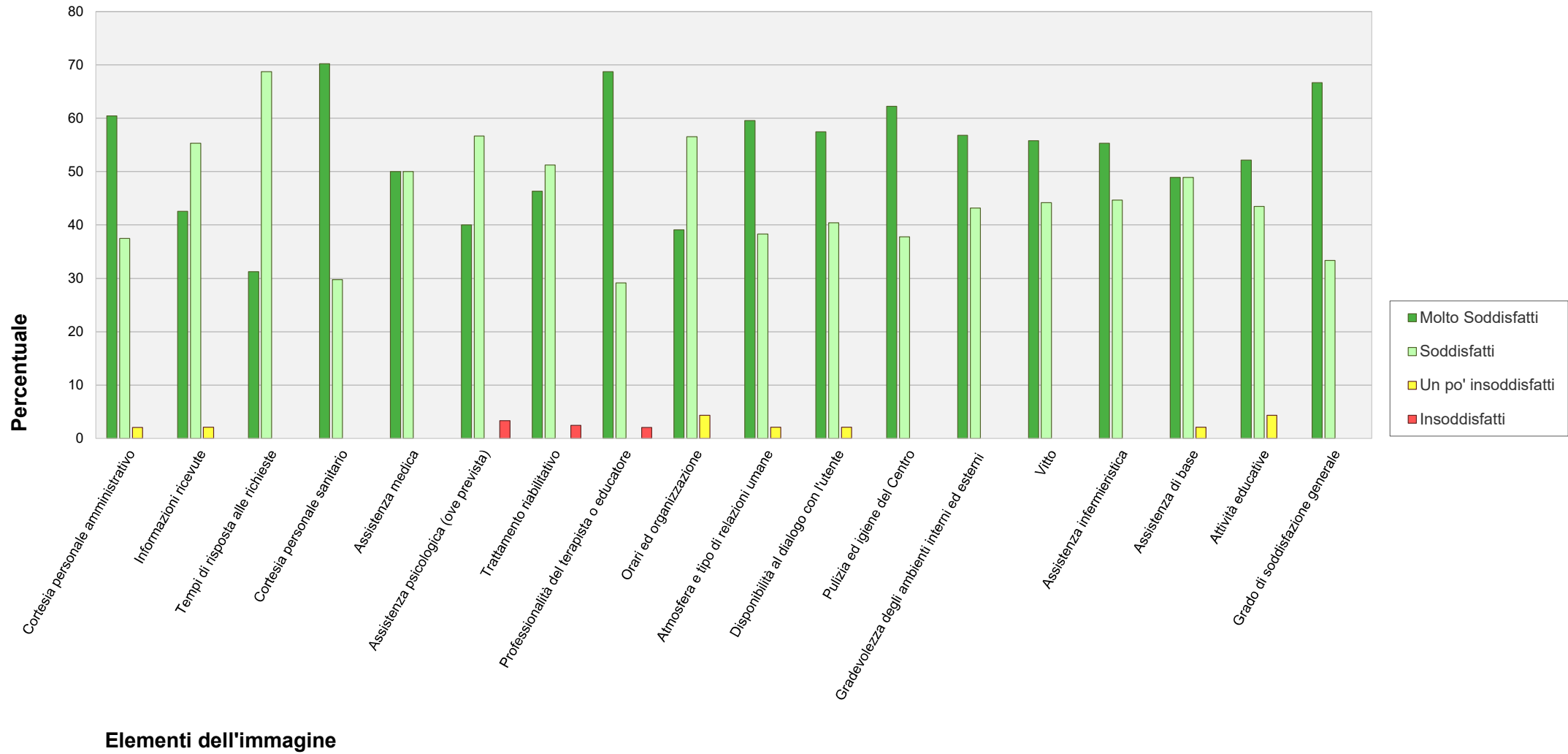
Data, 4 novembre 2022

QUESTIONARIO GENERALE CENTRO 2022

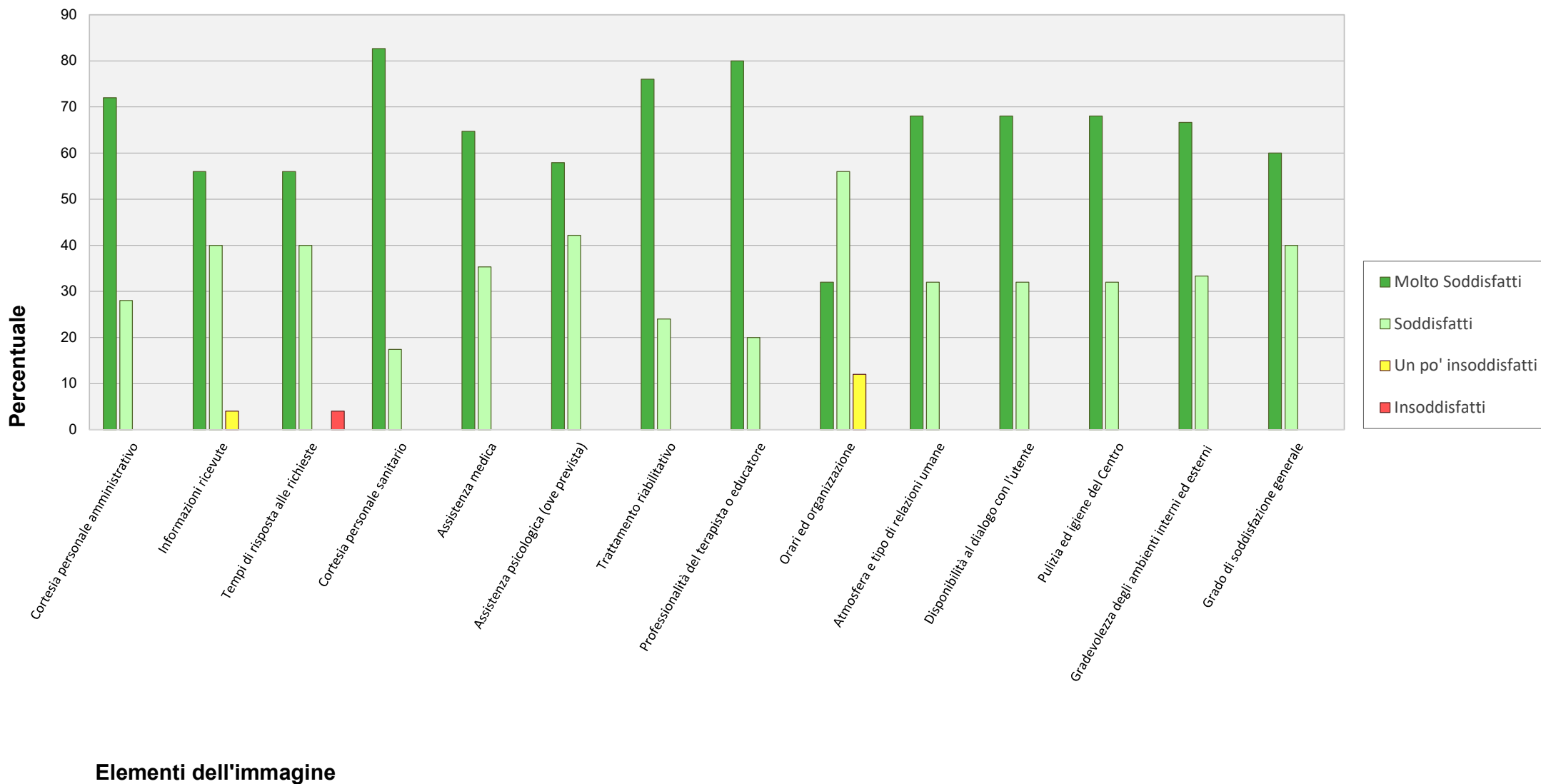


* Solo per il Settore Semiresidenziale

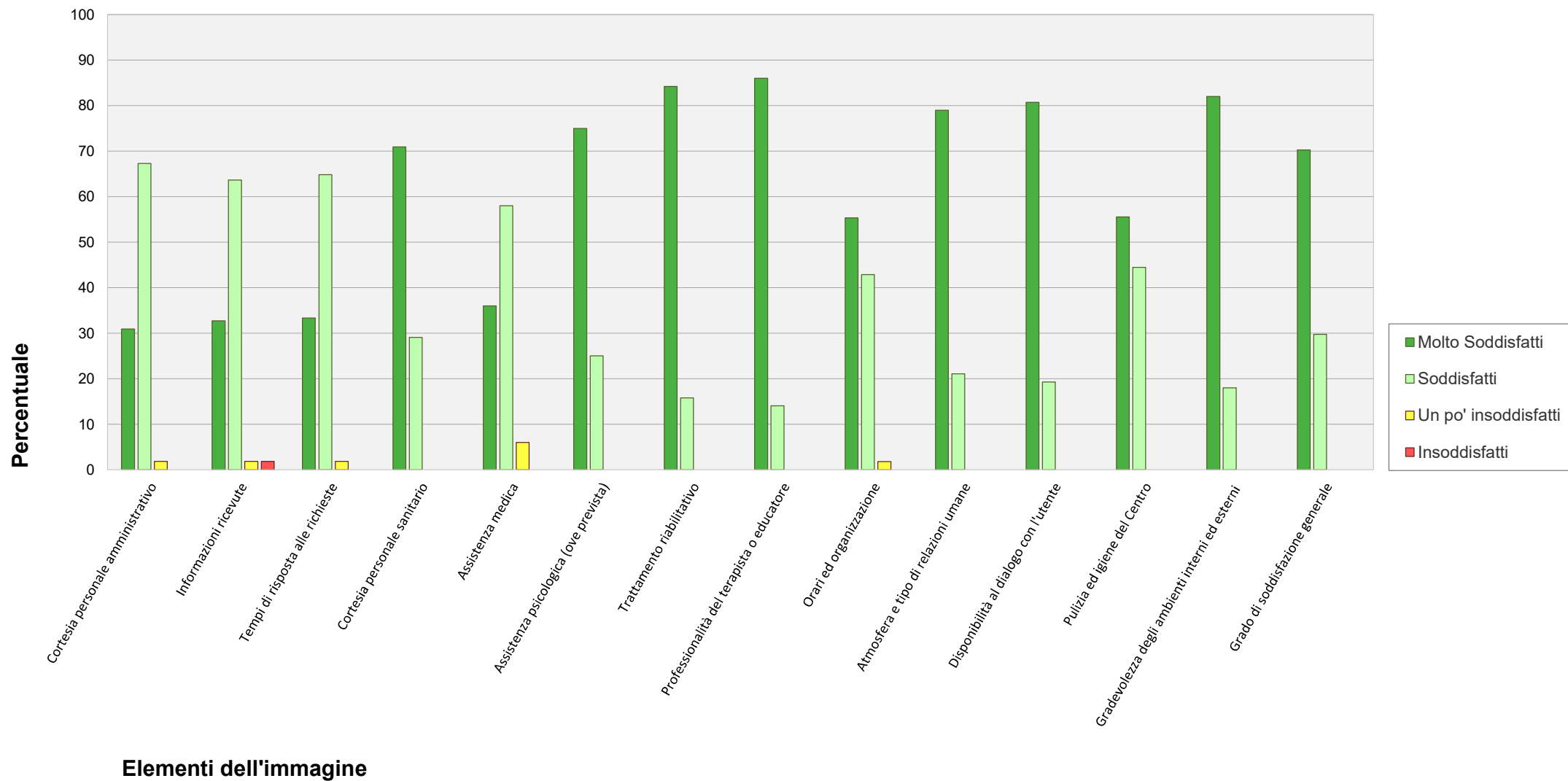
QUESTIONARIO SEMIRESIDENZIALE 2022



QUESTIONARIO AMBULATORIALE ETÀ EVOLUTIVA 2022



QUESTIONARIO AMBULATORIALE FKT 2022



QUESTIONARIO DOMICILIARE 2022

